

2018年6月吉日

お客様各位

キヤノンライフケアソリューションズ株式会社

カスタマーサービス本部

本部長 井上 健治

高圧蒸気滅菌器MACシリーズ 修理受付コールセンター新設のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社は顧客サービスの向上を目的として修理受付コールセンターを下記のとおり7月2日に新設し、運用を開始いたしますことをご案内申し上げます。

当コールセンターは、これまで弊社各拠点に分散していた受付窓口をMACシリーズ専用の修理受付コールセンターとして集約するものです。これにより、お客様へのサービス向上と品質向上に繋げてまいります。

つきましては、当コールセンターをご活用いただきますとともに、貴販売店お客様にもご紹介いただきますようお願い申し上げます。

今後とも、お客様に安心してご使用いただけるサービスの提供に努めてまいりますので、引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

名称	MACシリーズ修理受付コールセンター
受付時間	9:00~17:30(土日祝日/年末年始/夏季休暇を除く)
電話番号	0570-066-787
業務内容	修理受付
開設日	2018年7月2日

○記載内容に関するお問合せ：

キヤノンライフケアソリューションズ株式会社 カスタマーサービス推進部

電話 03-6719-7080

○新製品・商品に関するお問合せ：

キヤノンライフケアソリューションズ株式会社 ヘルスケア営業本部 各事業所

札幌 011-207-2507・仙台 022-217-3201・新潟 025-243-2121・東京 03-6719-7061

名古屋 052-218-3669・金沢 076-233-8617・大阪 06-7739-2262・広島 082-240-6727

高松 087-811-0207・福岡 092-281-1307・鹿児島 099-258-7428

以上